

**MANUAL DE AYUDA A USUARIOS
COMPRA Y RENOVACION DE
BONOS MULTIVIAJE GRATUITOS**



REGISTRARSE COMO USUARIO

1. Es requisito necesario que de manera previa a la adquisición del bono se registre como usuario de la página web del Grupo AISA. Para registrarse como usuario debe acceder a la pestaña “**LOGIN**”, situada en la esquina superior derecha.



2. Si ya dispone de un usuario previo, ingrese su correo electrónico y contraseña y pulse en “**IDENTIFICARSE**”. En caso contrario, pulse en “Usuario Nuevo: **CREAR CUENTA**”.

ACCEDER O CREAR UNA CUENTA

Soy Nuevo

Crea una cuenta para poder realizar compras de billetes online

CREAR CUENTA

Usuario Registrado

Si posees una cuenta de usuario, logueate por favor.

Tu email

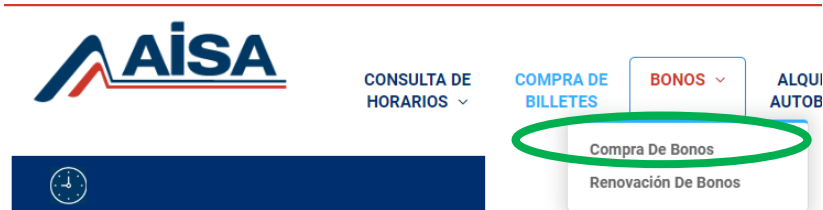
Tu contraseña

[¿Olvidastes tu contraseña?](#)

IDENTIFICARSE

COMPRA DE BONO POR PRIMERA VEZ

1. Haga clic en el apartado **"BONOS-COMPRA DE BONOS"** para iniciar el proceso de adquisición.



2. Seleccione origen, destino y, en el caso de aplicación, si dispone de descuento por familia numerosa general o especial. haga clic sobre **"CALCULAR FIANZA"**

Formulario de Registro Abonos Multiviaje

Si deseas obtener tu abono, rellena el siguiente formulario para solicitarlo.

Datos del ABONO

* POBLACIÓN ORIGEN

MADRID-AVDA. AMERICA

* POBLACIÓN DESTINO

ARANDA DE DUERO. ESTACIÓN DE AUTOBUSES. CTRA VIEJA VALLA

* FAMILIA NUMEROSA

NO

CALCULAR FIANZA

Seleccione una población de origen, una población de destino, y a qué tipo de familia está destinado el abono. A continuación, calcule el importe de su Fianza, pulsando el boton "Calcular Fianza". Seguidamente podrá rellenar los demás datos de contacto.

VALOR TOTAL DE LA FIANZA

El valor total de la fianza incluye el alquiler del soporte físico, tal y como se especifica en los condiciones publicadas en la web de AISA.

COMPRA DE BONO POR PRIMERA VEZ

3. Complete los datos solicitados y **acepte los términos y condiciones** para poder continuar el proceso.

Haga clic en **“ENVIAR FORMULARIO”**. Tras ello podrá abonar la fianza a través de la pasarela de pago.

Datos del USUARIO

* NOMBRE

* APELLIDOS

* TIPO IDENTIFICACIÓN
SELECCIONE .. -

* DNI / CIF / PASAPORTE

* TELEFONO

* PERIODO
FEBRERO, MARZO Y ABRIL -

* ¿ES TUTOR?
 SI NO

EMAIL

* DIRECCION

* POBLACIÓN

* CÓDIGO POSTAL

ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ENVIAR FORMULARIO

RENOVACIÓN DE BONOS

1. Para renovar su abono, es necesario que ingrese en su área personal de cliente. Para ello, haga clic en la pestaña **“LOGIN”**, situada en la esquina superior derecha.



2. Una vez en el registro de cuenta, en el apartado de **“USUARIO REGISTRADO”** ingrese el correo electrónico y contraseña con los que se registró como usuario y pulse en **“IDENTIFICARSE”**.

ACCEDER O CREAR UNA CUENTA

Soy Nuevo

Crea una cuenta para poder realizar compras de billetes online

CREAR CUENTA

Usuario Registrado

Si posees una cuenta de usuario, logueate por favor.

Tu email

Tu contraseña

¿Olvidastes tu contraseña?

IDENTIFICARSE

RENOVACIÓN DE BONOS

3. Una vez esté dentro de su área privada de cliente, debe pinchar en “**BONOS – RENOVACION DE BONOS**”.



4. Inserte su número de tarjeta y DNI, posteriormente haga clic sobre “**VALIDAR USUARIO**”.

Formulario de Renovación de Abonos Multiviaje

Si deseas renovar tu abono, debes introducir los siguientes datos para identifica

Credenciales del USUARIO

* N° TARJETA

* NIF / PASAPORTE

Indica en primer lugar, el Número de tarjeta de tu abono multiviaje y el NIF o Pasaporte al cual está asignado dicho abono. Posteriormente, podrás renovar tu abono.

VALIDAR USUARIO

Dato

CODIG

FECHA

FECHA

TOTAL

ORIGE

RENOVACIÓN DE BONOS

5. Los datos de renovación de abono se cumplimentarán automáticamente tras la validación del usuario.

Complete los datos solicitados y **acepte los términos y condiciones** para poder continuar el proceso

Haga clic en **“RENOVAR ABONO”**.

Tras ello podrá abonar la fianza.

Datos del ABONO

CODIGO TRANSACCIÓN

638175161222893400

FECHA DE INICIO

1 de Mayo de 2023

FECHA DE FIN

31 de Agosto de 2023

TOTAL A PAGAR

28€

ORIGEN

MADRID-AVDA. AMERICA

DESTINO

ARANDA DE DUERO. Estación de autobuses. Ctra vieja Valladolid s/n



ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

 **RENOVAR ABONO**

CONTACTO SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene alguna incidencia en el proceso o tiene dudas puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de los siguientes canales:

- ✓ Teléfono de Atención al Cliente: 91 875 20 18 con horario de lunes a viernes de 07:00 a 22:00 horas ininterrumpidamente.
- ✓ Teléfono de Atención al Cliente: 902 198 788 con horario de lunes a viernes de 07:00 a 22:00 horas ininterrumpidamente.
- ✓ Correo electrónico clientes@aisa-grupo.com

