

MANUAL DE AYUDA A USUARIOS

COMPRA DE BILLETES

PROGRAMA VERANO JOVEN 2023



REGISTRARSE COMO USUARIO

1. Es requisito necesario que de manera previa a la reserva de plaza que se registre como usuario de la página web del Grupo AISA.

Para registrarse como usuario debe acceder a la pestaña "**LOGIN**", situada en la esquina superior derecha.



2. Si ya dispone de un usuario previo, ingrese su correo electrónico y contraseña y pulse en "**IDENTIFICARSE**".
En caso contrario, pulse en "Usuario Nuevo: **CREAR CUENTA**".

ACCEDER O CREAR UNA CUENTA

Soy Nuevo

Crea una cuenta para poder realizar compras de billetes online

CREAR CUENTA

Usuario Registrado

Si posees una cuenta de usuario, logueate por favor.

Tu email

Tu contraseña

[¿Olvidastes tu contraseña?](#)

IDENTIFICARSE

ADQUISICIÓN DEL BILLETE

1. Haga clic en el apartado **“COMPRA DE BILLETES”** para iniciar el proceso de compra y seleccione el **ORIGEN** y **DESTINO** de su interés.

AISA CONSULTA DE HORARIOS

ORIGEN
MADRID (AVDA. DE AMERICA)

DESTINO
ARANDA DE DUERO

IDA
20/09/2021

PASAJEROS
1 SÓLO IDA

BUSCAR

2. Cuando seleccione la línea y el horario en el que quiere viajar, haga clic sobre la pestaña **“DETALLE”** para abrir el desplegable.

Salida	Llegada	Duración	Autobús / Línea	Paradas	Precio	
07:30	09:40	2 h. 10 min.	1	24	6.81 €	DETALLE
<p>Tarifa</p> <ul style="list-style-type: none"> 6.81 € Billete Sencillo 6.81 € Billete Sencillo 5.45 € Familia Numerosa General 3.41 € Familia Numerosa Especial 0.68 € JV23 Normal 0.54 € JV23 FN General 0.34 € JV23 FN Especial Bono Multiviaje 						
11:00	12:50	1 h. 50 min.	2			

ADQUISICIÓN DEL BILLETE

3. Seleccione la Tarifa "**JV23**" que le sea de aplicación y **complete los datos de DNI y Nº de código MITMA** (*únicamente los últimos cinco dígitos*). Tras validar usuario, pulse en "**CONTINUAR**".

Salida	Llegada	Duración	Autobús / Línea	Paradas	Precio	
07:30	09:40	2 h. 10 min.	1	24	6.81 €	DETALLE
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"> <p>Tarifa</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>6.81 € Billeto Sencillo</p> <p style="background-color: #007bff; color: white;">6.81 € Billeto Sencillo</p> <p>5.45 € Familia Numerosa General</p> <p>3.41 € Familia Numerosa Especial</p> <p style="border: 2px solid green; padding: 2px;">0.68 € JV23 Normal</p> <p>0.54 € JV23 FN General</p> <p>0.34 € JV23 FN Especial</p> </div> </div>						
11:00	12:50	1 h. 50 min.	2			

Tarifa 0.68 € JV23 Normal

* Código (JV23-00000000A-CODGO)

* NIF

VALIDAR

4. Seleccione el asiento en el que desee viajar y haga clic en "**CONTINUAR**".

Recuerde que los asientos libres son los sombreados en color verde.

ASIENTO IDA

AVDA. AMERICA - ARANDA DE DUERO

Fecha:

DELANTE DETRÁS

3	7	11	15	19	23	29	33	37	41	45	49	
4	8	12	16	20	24	30	34	38	42	46	50	
2	6	10	14	18	22	26	28	32	36	40	44	48
1	5	9	13	17	21	25	27	31	35	39	43	47

* La asignación de asientos, independientemente de la clase de tarifa comprada, no está garantizada y está sujeta a cambios sin previo aviso debido a cambios de horario, cambios de autobús u otras circunstancias imprevistas.

CONTINUAR

ADQUISICIÓN DEL BILLETE

5. A continuación, **cumplimente los datos del viajero** y pulse "**CONTINUAR**".

Pasajero 1

AISA	AISA	0000000z
902198788	MIGUEL SERVET	CLEINTES@AISA-GRUPO.COM

CONTINUAR

6. Seguidamente **acepte la forma de pago** y rellene los datos de facturación.
Es importante que lea y acepte las **Condiciones Generales** para poder efectuar el pago.

1 Elije tu Horario 2 Personaliza tu asiento 3 Datos pasajeros 4 Finaliza tu compra

LOGIN

FORMA DE PAGO

DATOS DE FACTURACIÓN

Total: 0 €
Forma de pago: Sin pago

Consiento que mis datos sean tratados conforme a la [Política de Privacidad](#) y declaro haber leído y aceptar los términos y condiciones de la [política de devolución](#).

[Ver Condiciones Generales](#)

REALIZAR EL PAGO

MODIFICACIÓN DE BILLETES

1. Para modificar su billete, es necesario que ingrese en su área personal de cliente. Para ello, haga clic en la pestaña "**LOGIN**", situada en la esquina superior derecha.



2. Una vez en el registro de cuenta, en el apartado de "**USUARIO REGISTRADO**" ingrese el correo electrónico y contraseña con los que se registró como usuario y pulse en "**IDENTIFICARSE**".

ACCEDER O CREAR UNA CUENTA

Soy Nuevo

Crea una cuenta para poder realizar compras de billetes online

CREAR CUENTA

Usuario Registrado

Si posees una cuenta de usuario, logueate por favor.

Tu email

Tu contraseña

¿Olvidastes tu contraseña?

IDENTIFICARSE

MODIFICACIÓN DE BILLETES

3. Una vez esté dentro de su área privada de cliente, debe pinchar en “**CONSULTAS → GESTIONAR MIS BILLETES**”. Al acceder encontrará un listado de todos los billetes que haya adquirido por esta vía.

ÁREA DE CLIENTE

Bienvenido a tu zona personal de cliente. ¿Que deseas hacer?.

Consultas	Configuración	Desconectar
Gestionar mis billetes	Modificar datos de registro	Salir y desconectar ahora de forma segura
	Modificar contraseña	

MODIFICACIÓN DE BILLETES

4. En el listado de sus compras de billetes, seleccione “**MODIFICAR BILLETE**” en el billete que desea cambiar.

ESTADO DE MIS BILLETES

Aquí puedes consultar todos tus pedidos realizados en nuestra página.

Referencia	Fecha compra	Pasajeros	Estado	Opciones
637667195745037551	08/09/2021 17:47	1	PAGO ACEPTADO	  
637606421912909901	30/06/2021 09:40	3	DEVOLUCIÓN REALIZADA	
637605728621306275	29/06/2021 14:15	4	DEVOLUCIÓN REALIZADA	
637601420909109867	24/06/2021 14:35	1	DEVOLUCIÓN REALIZADA	
637592591734245850	14/06/2021 09:20	1	DEVOLUCIÓN REALIZADA	

5. Seguidamente, haga clic en “**CAMBIAR**” en el billete que desee modificar.

CAMBIAR FECHAS DE LOS BILLETES

Selecciona el billete a modificar. Sólo se puede cambiar una vez, siempre que el billete no haya sido utilizado y permanezca vigente.

	Tipo	Localizador	Estado	Fecha	Origen	Destino
	 IDA	171-277412	ACTIVO	09/09/2021 11:00	AVDA. AMERICA	ARANDA DE DUERO
	 VUELTA	171-277413	ACTIVO	13/09/2021 07:45	ARANDA DE DUERO	AVDA. AMERICA

MODIFICACIÓN DE BILLETES

CAMBIO DE FECHA

CAMBIAR FECHAS DE LOS BILLETES

Selecciona la fecha del viaje.

Tipo	Estado	Fecha	Origen	Destino
IDA	ACTIVO	09/09/2021 11:00	AVDA. AMERICA	ARANDA DE DUERO

Modificar billete

Nueva fecha ida

CAMBIO DE HORARIOS

CAMBIAR FECHAS DE LOS BILLETES

Selecciona la hora y línea.

Salida	Autobús / Línea	
11:00	1	<input type="button" value="SELECCIONAR"/>
15:00	1	<input type="button" value="SELECCIONAR"/>
18:15	5	<input type="button" value="SELECCIONAR"/>

CAMBIO DE ASIENTOS

CAMBIAR FECHAS DE LOS BILLETES

Selecciona el asiento.

DELANTE
DETRÁS

* La asignación de asientos, independientemente de la clase de tarifa comprada, no está garantizada y está sujeta a cambios sin previo aviso debido a cambios de autobuses u otras circunstancias imprevistas.

ANULACIÓN DE BILLETES

1. Para anular y solicitar la devolución de su billete, es necesario que ingrese en su área personal de cliente. Para ello, haga clic en la pestaña "**LOGIN**", situada en la esquina superior derecha.



2. Una vez en el registro de cuenta, en el apartado de "**USUARIO REGISTRADO**" ingrese el correo electrónico y contraseña con los que se registró como usuario y pulse en "**IDENTIFICARSE**".

ACCEDER O CREAR UNA CUENTA

Soy Nuevo

Crea una cuenta para poder realizar compras de billetes online

CREAR CUENTA

Usuario Registrado

Si posees una cuenta de usuario, logueate por favor.

Tu email

Tu contraseña

¿Olvidastes tu contraseña?

IDENTIFICARSE

ANULACIÓN DE BILLETES

3. En el listado de sus compras de billetes, seleccione “**DEVOLUCIÓN**” en el billete que desea anular.

ESTADO DE MIS BILLETES

Aquí puedes consultar todos tus pedidos realizados en nuestra página.

Referencia	Fecha compra	Pasajeros	Estado	Opciones
637667195745037551	08/09/2021 17:47	1	PAGO ACEPTADO	  
637606421912909901	30/06/2021 09:40	3	DEVOLUCIÓN REALIZADA	
637605728621306275	29/06/2021 14:15	4	DEVOLUCIÓN REALIZADA	
637601420909109867	24/06/2021 14:35	1	DEVOLUCIÓN REALIZADA	
637592591734245850	14/06/2021 09:20	1	DEVOLUCIÓN REALIZADA	

4. Le aparecerán los billetes disponibles para anular. Seleccione el billete que desea e indique el motivo por el cual solicita la devolución y haga clic en “**SOLICITAR DEVOLUCIÓN**”

Selección de billetes:

Selecciona los billetes sobre los que desea realizar la devolución

	Tipo	Localizador	Estado	Fecha	Origen	Destino
<input checked="" type="checkbox"/>	 IDA	171-467356	ACTIVO	24/03/2023 07:30	AVDA. AMERICA	ARANDA DE DUERO
<input checked="" type="checkbox"/>	 VUELTA	171-467376	ACTIVO	29/03/2023 18:00	ARANDA DE DUERO	AVDA. AMERICA

A DEVOLVER:
0 €

Motivo de la devolución:

SOLICITAR DEVOLUCIÓN

CANCELAR

CONTACTO SERVICIO ATT. AL CLIENTE

Si tiene alguna incidencia en el proceso o tiene dudas con la gestión de sus billetes puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de los siguientes canales:

- ✓ Teléfono de Atención al Cliente: 91 875 20 18 con horario de lunes a viernes de 07:00 a 22:00 horas ininterrumpidamente.
- ✓ Teléfono de Atención al Cliente: 902 198 788 con horario de lunes a viernes de 07:00 a 22:00 horas ininterrumpidamente.
- ✓ Correo electrónico clientes@aisa-grupo.com

