

INFORMACIÓN A USUARIOS

HORARIO DE TAQUILLAS

- **Lunes, Miércoles y Jueves:** De 08:15 a 14:00 y de 17:30 a 21:00 horas
 - **Martes:** De 08:15 a 14:00 y de 17:30 a 18:15 horas
 - **Viernes:** De 08:15 a 14:00 y de 15:00 a 21:00 horas
 - **Sábados:** De 09:00 a 14:00 y de 17:30 a 21:00 horas
 - **Domingos:** De 10:00 a 14:00 y de 16:00a 21:00 horas
-

CONDICIONES GENERALES

- Descuentos de familia numerosa únicamente presentando documentación legal y legible que lo acredite
- Dispone de venta anticipada en taquilla hasta 5 minutos antes de la salida del vehículo.
- Billete con vuelta abierta, válido máximo 30 días desde su expedición.
- Equipaje máximo permitido 30 kg.
- No se aceptan pagos con billetes superiores a 100 €

ANULACIÓN Y CAMBIO DE BILLETES

- Anulación antes de 48 horas recargo del 10%.
- Anulación antes de 2 horas recargo del 20%.
- No se realizan devoluciones con menos de 2 horas de antelación al servicio.
- Anulación de billetes se realizará por la misma vía por la que fueron adquiridos.
- Se permite un cambio previo al servicio sin recargo.
- No presentarse al comienzo del servicio no es motivo de reembolso o cambio del billete.

COMPRUEBE QUE SU BILLETE Y CAMBIO SON CORRECTOS



www.aisa-grupo.com

902 198 788