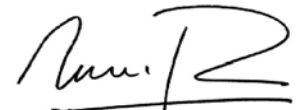


POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección del **GRUPO AISA** consciente de la creciente importancia que tienen los conceptos de calidad y respeto al medio ambiente en un contexto cada vez más competitivo, con una legislación más exigente y con una mayor preocupación de toda la sociedad sobre temas ambientales, define su Política de Calidad y Medio Ambiente, a seguir en todas y cada una de sus actividades, y que se sustenta en los siguientes principios de actuación:

- La obtención de la satisfacción del cliente, gracias a la calidad de nuestros servicios y a nuestro comportamiento ambiental.
- El cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros servicios, y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos ambientales;
- El cumplimiento de las especificaciones y objetivos de nuestros clientes, tanto de calidad como de Medio Ambiente.
- El establecimiento de objetivos de calidad, medibles y cuantificables, y el seguimiento de los mismos.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades periódicamente.
- Establecer objetivos y metas ambientales para la mejora continua de la protección ambiental, desarrollando planes para la minimización de los aspectos e impactos que se puedan producir.
- Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el Medio Ambiente, buscando minimizar el consumo de recursos, reciclar materiales en la medida de lo posible y gestionar los residuos generados en nuestras actividades, siempre bajo la premisa de la prevención de la contaminación.
- Comunicar a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.
- El mantenimiento de relaciones comerciales con proveedores con niveles óptimos de Calidad.
- Disminución de los rechazos internos y externos.
- Atención inmediata a las reclamaciones de los clientes.
- La mejora constante de los recursos disponibles, tanto materiales como humanos.
- La mejora continua del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente.



Fortunato Pascual
Director Gerente
26-12-2006